

## **FONTOS INFORMÁCIÓ!**

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésének szabályait a 2016/679 EU Rendelet az alábbiak szerint változtatta meg:

**A kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásának jogszerűségét, mindenkor a kamerával megfigyelt természetes személy hozzájárulása, illetve a kamera felvétel készítésének célja határozza meg.**

1. A saját üzemeltetésben álló kamerarendszer esetén nem elegendő a területen elhelyezni a „Kamerával megfigyelt terület” jelzést, hanem a felvétellel érintett személy megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes és kifejezett hozzájárulása kell a felvétel készítésével. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság állásfoglalása szerint ilyen esetben az, hogy a személy nem tiltakozik a felvétel ellen, nem tekinthető a hozzájárulás megadásának. (vonatkozó jogszabályok: 2016/679 EU Rendelet, az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - Info tv.) Az adatkezelés jogszerűségéért a saját kamerarendszert üzemeltető, mint adatkezelő felel.
2. Amennyiben a kamerás megfigyelőrendszert vagyonőr vállalkozás üzemelteti, az adatkezelés jogszerűségéért való felelősséget is a vagyonőr vállalkozás viseli, ő minősül adatkezelőnek és hozza meg, valamint hajtja végre az adatok kezelésére vonatkozó döntéseket, határozza meg az adatkezelési célt. A Vagyonőr vállalkozással kötött kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésére kötött szerződés alapján a megfigyeléssel érintett területen elegendő a „Kamerával megfigyelt terület” jelzés elhelyezése, amely területre való belépéssel a kamera felvétellel érintett természetes személy hozzájárulása a felvétel készítéséhez megadottnak tekinthető. (Vonatkozó jogszabály: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény – Szvtv.)

Rendkívül fontos, hogy **az EU rendelet** – függetlenül a magyar jogszabályokkal való harmonizálástól – **2018. 05. 25-étől az EU valamennyi tagállamában kötelező érvénnyel alkalmazandó.**

A rendelet be nem tartása esetén **a bírság az előző pénzügyi év teljes forgalmának akár 4%-a** is lehet.

Kérjük, hogy tekintsék meg a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződési ajánlatunkat és amennyiben indokolt, keressenek bizalommal.

A szerződés melléklete az Adatvédelmi Tájékoztató, amelyet kamerás megfigyelőrendszer működtetése esetén a bekamerázott területen kifüggesztéssel, illetve elektronikus formában történő megjelentetéssel széles körben meg kell osztani, az adatvédelmi szabályok maradéktalan teljesítése érdekében.

POLŐR Kft.

# Üzemeltetési és karbantartási szerződés - kamerás megfigyelőrendszer

Mely létrejött

egyrésről:

név: .....

székhely: .....

céggjegyzékszám:: .....

adószám: .....

bankszámlaszám: .....

képviseli: .....

mint **Megrendelő,**

másrészről

név: **Polőr Kft.**

székhely: 1196 Budapest, Ady Endre út 51.

céggjegyzékszám: 01-09-711847

adószám: 12955945-2-43

bankszámlaszám: 10918001-00000013-49420001

képviseli: Juhász Ákos cégvezető

mint **Üzemeltető**

között az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés tárgya:

Megrendelő telephelyén lévő térfigyelő rendszer üzemeltetése és időszakos, rendszeres karbantartása, fél éves ciklusokban az Üzemeltető, mint vagyonsvédelmi vállalkozás által.

## 2. A szerződés tartalma:

2.1 A rendszeres, időszakos karbantartások féléves gyakoriságúak, az időpontot minden esetben a Megrendelő illetékesével előre köteles az Üzemeltető egyeztetni.

2.2 Megrendelő köteles a karbantartási időszak alatt az Üzemeltető számára lehetőséget nyújtani az összes rendszerelem hozzáférhetőségéhez.

2.3 A karbantartás menetét és befejezését az Üzemeltető munkalapon rögzíti, melyet Megrendelő megbízottja aláírásával hitelesít, illetve igazol.

A karbantartás az alábbi munkafolyamatokat tartalmazza:

- A kamerák optikáinak, és a kameraházaknak a tisztítása,
- Állítható kameráknál élesség állítása / kamera pozíció beállítása az üzemeltetői igények szerint,
- A kezelőszervek funkcionális ellenőrzése,
- A kamerák mechanikai rögzítettségének ellenőrzése,
- Wifi antennák fizikai rálátásának beállítása,
- Csatlakozók, sorkapcsok, kötések vizsgálata,
- Tápegységek ellenőrzése,
- Központi egység külső-, es belső tisztítása,
- Szükséges-, és kívánt szoftverfrissítések, szoftverfrissítés, beállítások elvégzése,
- Szükség szerint pótképzés elvégzése.

2.4 Az üzemeltetés az alábbi munkafolyamatokat tartalmazza:

- A Megrendelő kérésére, a kellő jogalap megjelölésével bármely kamera felvételének mentése a Megrendelő által biztosított adathordozóra,
- Az Üzemeltető vállalja, hogy a hibaelhárítási feladatok bejelentésére 24 órás ügyeletet működtet. (Hívható telefonszám: +3670 338 5819),
- Távoli elérés biztosítása esetén a kameraképek meglétének napi ellenőrzése, rendellenesség esetén Megrendelő értesítése,
- Az Üzemeltető vállalja, hogy a hibabejelentés megérkezésétől számított 2 munkanapon belül megkezdje a hiba elhárítását és annak befejezését a Megrendelő felé jelzi.

2.5 A munkalapon kerül feltüntetésre a karbantartás során felhasznált anyagok jegyzéke, illetve az esetleg szükségessé vált rendszeres cserék.

2.6 A munkalap a karbantartási és üzemeltetési díj leszámításának alapja, melynek másolatát a számlához az Üzemeltető csatolni köteles.

2.7 A karbantartási és üzemeltetési díj nem tartalmazza a félév során esetlegesen jelentkező és garanciális javításon kívül eső meghibásodás kiszállási és munkadíját, valamint a felmerült anyagköltséget. Ilyen javítási igény esetén Megrendelő megkeresésére az Üzemeltető a jelen szerződés 1. sz. mellékletében foglaltak figyelembe vételével egyedi ajánlatot készít.

2.8 Garanciális időn belüli meghibásodás esetén a meghibásodott eszköz leszerelésre és bevizsgálásra kerül, nem garanciális hibába tartozó meghibásodás esetén a hibáról az Üzemeltető szakvéleményt készítet. A bevizsgálás idejére pótképzést az Üzemeltető nem biztosít.

### 3. Karbantartás és üzemeltetés díja:

3.1 A karbantartásért és üzemeltetésért az Üzemeltetőt a jelen szerződés 1. sz. mellékletében foglalt díjazás illeti meg.

Összesített vállalási ár: .....,- Ft + Áfa / félév

3.2 Az Üzemeltetőt az üzemeltetés miatt szükséges kiszállásért a jelen szerződés 1. sz. mellékletében foglalt kiszállási díj illeti meg.

3.3 A karbantartási, üzemeltetési és javítási díjra vonatkozó számla kiegyenlítése a benyújtást követően 8 napos banki átutalással történik. Késedelmes fizetés esetén az Üzemeltetőt az átutalás végső határnapján esedékes jegybanki alapkamatának 7 %-kal növelt mértéke szerinti, napi késedelmi kamat illeti meg.

### 4. Kapcsolat:

4.1 Megrendelő a rendszer esetleges meghibásodását, vagy rendellenességeit az alábbi módokon hozhatja Karbantartó tudomására:

- e-mailen: [kovacs.david@poliszkt.hu](mailto:kovacs.david@poliszkt.hu)
- telefonon:
  - munkaidőben: +36 70 338 8579
  - munkaidőn kívül: +36 70 338 5819 (diszpécser)

4.2 Képviselők:

A Megrendelőt jelen szerződés vonatkozásában ..... képviseli.  
(Tel.: .....)

Az Üzemeltetőt jelen szerződés vonatkozásában Kovács Dávid képviseli.  
(Tel.: +36 70 338 8579)

### 5. Szerződés érvényessége:

A szerződés mindkét fél részéről történő cégszerű aláírást követően lép hatályba. Felek a szerződést határozatlan időre kötik. A szerződés bármelyik fél részéről felmondható írásban, 30 napos felmondási határidővel.

### 6. Adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezések

6.1 Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető vagyónvédelmi vállalkozásként végzi feladatát az adatvédelem szempontjából adatkezelőnek minősül (természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon

kívül helyezéséről szóló 2016/679 (EU) Rendelete, valamint a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. CXXXIII. törvény rendelkezései alapján)

6.2 A megrendelőnél felszerelt kamerás megfigyelőrendszer jogszerű működtetésének Adatkezelési Tájékoztatóját a jelen szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.

6.3 A Megrendelő kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a 6.1 pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések maradéktalan teljesülésének érdekében egyrészt valamennyi kamera látóterében el kell helyeznie a „Kamerával megfigyelt terület” feliratot, valamint a 2. sz. mellékletben szereplő Adatkezelési Tájékoztatót nagy nyilvánosság számára is hozzáférhető módon (kifüggesztve, honlapon) meg kell jelentetnie.

6.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása alapján a kamerás megfigyelő rendszerrel történő adatgyűjtés bejelentése ajánlott.

## **7. Záró rendelkezések:**

7.1 Felek vállalják, hogy a szerződéses jogviszony keretében felmerülő problémákat békés úton rendezik. Jogvita esetén a Felek a Megrendelő mindenkori székhelye szerint területileg illetékes Bíróság kizárólagos illetékességében állapotodnak meg.

7.2 Jelen szerződés aláírásával Felek kijelentik és elismerik, hogy a szerződésben foglaltakkal egyetértenek és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

7.3 A szerződés a Felek cégszerű aláírásával két eredeti példányban készül, mindkét fél számára egy-egy példányban.

7.4 A szerződésben nem szabályozott kérdésekre a vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2018. ....

---

Megrendelő

---

Üzemeltető

## DÍJSZABÁS

**I. Alapdíj: 15.000,- Ft + Áfa/félév**

**II. Kameránkénti karbantartási ár a rendszeres, féléves karbantartás keretén belül:**

Kamerák db száma	Karbantartás díja	Összesen
1 – 4	5 500,- Ft / kamera	max. 22 000,- Ft
5 – 8	5 000,- Ft / kamera	max. 40 000,- Ft
8 db fölött	4 500,- Ft / kamera	

**III. Hibajavítás (féléves karbantartáson kívüli) díja:**

Garanciális:

- javítási díj nincs,
- kiszállási díj a IV. pont szerint.

Nem garanciális:

- javítási díj 6 000,- Ft + Áfa / óra / fő,
- kiszállási díj a IV. pont szerint,
- anyagköltség egyedi ajánlat szerint.

**IV. Kiszállási díj (a féléves karbantartás és a rendkívüli kiszállás esetén is felszámítandó)**

Budapesten belül: 2 500,- Ft / alkalom

Budapesten kívül: 130,- Ft / km (az oda és a visszaútra is értendő)

**I. Kamera felvételek mentésének díja**

1 órányi felvétel mentése – a megrendelő által biztosított adathordozóra – 3 000,- Ft + áfa/kamera.

Kamerás megfigyelő rendszer

# **Adatkezelési tájékoztató**

..... Kft.

Székhelye: .....